

Artikel 1 Algemeen

- BLIBCO Chocolate, hoofdkantoor aan de Nassaustraat 9, 1404 CS te Bussum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 78604591, hierna te noemen BLIBCO Chocolate. BLIBCO Chocolate biedt haar producten aan via een winkelapplicatie op het Internet, een zogenaamde Webwinkel.
- De koper is de koper c.q. klant van BLIBCO Chocolate.
- BLIBCO Chocolate gaat uit van goed vertrouwen en dat zij en de koper elkaar van dienst kunnen en willen zijn. BLIBCO Chocolate doet eerlijk zaken en gaat te allen tijde uit van redelijkheid en billijkheid. Doch acht zij het voor de goede orde noodzakelijk deze Algemene Voorwaarden op te stellen en te hanteren.
- Een overeenkomst kan een mondelinge (telefonische) afspraak zijn of via e-mail dan wel door een bestelling in de webshop tot stand zijn gekomen, zonder dat ze door beide partijen daadwerkelijk is ondertekend.

Artikel 2. Algemeen voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BLIBCO Chocolate. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de Webshop van BLIBCO Chocolate. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.
- Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. BLIBCO Chocolate behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door BLIBCO Chocolate erkend.
- BLIBCO Chocolate garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Artikel 3. Levering van de producten

- Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- In het kader van de regels van de koop op afstand zal BLIBCO Chocolate bestellingen tenminste binnen 7 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 week na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- Aan de leveringsplicht van BLIBCO Chocolate zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door BLIBCO Chocolate geleverde zaken een keer aan de koper zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- Alle op de Webshopgenoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- Voor de levering van de chocolade- en/of koffieproducten maakt BLIBCO Chocolate gebruik van de diensten van PostNL. Bestellingen t/m 12 repen worden aangeboden als brievenbuspakket. Dit houdt in dat het pakket niet traceerbaar is. Het verzenden gaat dan ook geheel op eigen risico. Niet aangekomen stukken zijn geen reden tot creditering.
- Indien de klant een gewenste bezorgdatum heeft opgegeven bij het plaatsen van zijn bestelling dan verstuurt BLIBCO Chocolate de bestelling 1 werkdag voor de opgegeven bezorgdatum. Te late levering van de bestelling is geen reden voor creditering van de bestelling en/of bezorgkosten.

- BLIBCO Chocolate is niet verantwoordelijk voor het niet tijdig of niet intern doorsturen van pakketten binnen, bijvoorbeeld grote internationale concerns, ziekenhuizen, recepties, bedrijven en voor onderlinge afspraken tussen bezorgdienst en de ontvanger.
- Indien de ontvanger het pakket weigert, om welke reden dan ook, wordt het pakket retour gestuurd door PostNL Pakketservice. Let op dat bij grote concerns, etc. het concern de ontvanger is en niet de contactpersoon.
- BLIBCO Chocolate is niet verantwoordelijk voor foutief opgegeven adressen. Wanneer de klant een foutief adres heeft opgegeven kan het pakket retour gestuurd worden door PostNL Pakketservice of het brievenbuspakket wordt op het opgegeven adres geleverd (naam ontvanger en adres hoeven niet overeen te komen, opgegeven adres is leading). Er vindt geen creditering van de bestelling plaats.

Artikel 4. Prijzen

- Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- De prijzen op de site voor onze chocolade zijn in euro's (€), inclusief 9% BTW.

Artikel 5. Zichttermijn/herroepingsrecht

- Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de koper het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de koper na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan BLIBCO Chocolate heeft teruggezonden, is de koop een feit. De koper is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij BLIBCO Chocolate. De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de koper.
- Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele en ongeopende verpakking en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de koper zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat de koper het product/de producten (toch) wenst te behouden. De koper dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
- BLIBCO Chocolate behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer er een duidelijk aanwijsbaar vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt dan wel de verpakking al is geopend, of door de schuld van de koper (anders dan die van BLIBCO Chocolate) is beschadigd.
- Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van BLIBCO Chocolate schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal BLIBCO Chocolate de koper hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. BLIBCO Chocolate behoudt zich het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.
- Met inachtneming van hetgeen is bepaald in 4.1, 4.2, 4.3 en 4.4 draagt BLIBCO Chocolate er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de koper wordt terugbetaald.

Artikel 6. Uitvoering

- BLIBCO Chocolate voert de overeenkomst voor de levering van product naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

Artikel 7. Betaling

- Voor levering van producten geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling.

Artikel 8. Gegevensbeheer

- Indien u een bestelling plaatst bij BLIBCO Chocolate, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van BLIBCO Chocolate. BLIBCO Chocolate houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy & cookie statement.
- BLIBCO Chocolate respecteert de privacy van de gebruikers van de Webshop en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

Artikel 9. Garantie

- De koper is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de koper (alvorens over te gaan tot terugzending aan BLIBCO Chocolate) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan BLIBCO Chocolate. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 30 dagen na levering aan BLIBCO Chocolate schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- Indien klachten van de koper door BLIBCO Chocolate gegrond worden bevonden, zal BLIBCO Chocolate naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen.
- BLIBCO Chocolate is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

Artikel 10. Aanbiedingen

- Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt BLIBCO Chocolate zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- Mondelinge toezeggingen verbinden BLIBCO Chocolate slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- Aanbiedingen van BLIBCO Chocolate gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- BLIBCO Chocolate kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11. Overeenkomst

- Een overeenkomst tussen BLIBCO Chocolate en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door BLIBCO Chocolate op haalbaarheid is beoordeeld.
- BLIBCO Chocolate behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 12. Afbeeldingen en specificaties

- Alle foto's en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de Webshop en verpakkingen van BLIBCO Chocolate gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13. Overmacht

- BLIBCO Chocolate is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet en bugs in het systeem, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van BLIBCO Chocolate alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- BLIBCO Chocolate behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is BLIBCO Chocolate gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- Indien BLIBCO Chocolate bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- BLIBCO Chocolate is niet aansprakelijk voor ziekte of dood van huisdieren bij postorders waarbij het huisdier bij de verpakte chocolade kan komen en dit op eet.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- Eigendom van alle door BLIBCO Chocolate aan de koper verkochte en geleverde zaken blijft bij BLIBCO Chocolate zolang de koper de vorderingen van BLIBCO Chocolate uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de koper de vorderingen van BLIBCO Chocolate wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- De door BLIBCO Chocolate geleverde chocolade- en koffieproducten welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 16. Annuleringen

- U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nog 14 dagen de tijd om uw product (ongeoepend) te retourneren.

Artikel 17. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing
- Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen BLIBCO Chocolate en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam kennis, tenzij BLIBCO Chocolate er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 18. Rondleidingen

- Rondleidingen en workshops vinden plaats tijdens productie/kantoor uren (9:00-17:00) en in het weekend.
- De klant wordt ten tijde van het betreden van de fabriek van BLIBCO Chocolate geacht de ruimtes en alle materialen, voorwerpen en/of apparatuur in hun originele staat achter te laten. De klant is steeds verantwoordelijk voor elke vorm van schade, overlast en/of ongemakken veroorzaakt tijdens de rondleiding.
- Het is niet toegestaan om etens- en drinkwaren in de fabriek mee te nemen of te nuttigen. Drink- en etenswaren in (afgesloten) tassen moeten worden gemeld.
- Huisdieren ed zijn niet geoorloofd.
- Niet tijdig aanwezige klant riskeren niet meer met de rondleiding mee te kunnen doen en hebben tevens geen recht op een refund.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- BLIBCO Chocolate is niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen.

Artikel 20. Annuleringen

- Annuleren van boekingen voor een rondleiding via de website kan tot 24u van het voren; dan kunt u een refund krijgen of we verplaatsen uw boeking naar een andere datum.
- Annuleringen van consumenten binnen 24u van de geboekte rondleiding of workshop worden niet vergoed en kunnen niet verplaatst worden.
- Annuleringskosten voor groepen (>6 pers, zowel bedrijven als consumenten) worden als volgt berekend:

bij annulering tot 1 maand voor aanvang: 25% van de prijs;

c. bij annulering tot 14 dagen voor aanvang: 50% van de prijs;

d. bij annulering tot 7 dagen voor aanvang: 75% van de prijs;

e. bij annulering later dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de prijs.